

Marco legal de garantía

La garantía forma parte de un marco legal que difiere según los países y las zonas aduaneras. Siempre es el marco legal el que se aplica como mínimo y se aplica la garantía contractual de BTWIN si esta es más favorable. Para su información, la siguiente tabla resume los componentes principales de una bicicleta, fenómenos de desgaste no garantizados y el período de garantía asociado dentro de la Comunidad Europea.

Grupo	Presencia de desgaste en la pieza	Desgaste no cubierto por garantía	Mantenimiento	Garantía, y duración de la misma.
Cuadro	NO		No	De por vida
Cuadro carbono	SI		No necesario	5 años
Horquilla rígida	NO		No	De por vida
Horquilla suspensión	SI	Desgaste de sellos, anillos y retenes. Purgado	Necesario	2 años
Amortiguador	SI		Necesario	2 años
Manillar/potencia	NO		No	De por vida
Tija del sillín	NO		No necesario	2 años
Timbre	NO		No	2 años
Portaequipaje	NO		No	2 años
Guardabarros	NO		No	2 años
Caballote	NO		No	2 años
Rueda	SI	Descentrado o doblez. Desgaste de los rodamientos	Necesario	2 años
Cubierta y cámara de aire	SI	Pinchazo, desgaste	Necesario	2 años
Pintura y decoloración	SI	Roces o degradación asociada al uso.	No necesario	2 años
Transmisión	SI	Desgaste en piñón, corona o desviador.	Necesario	2 años
Asistencia al pedaleo	SI	Desgaste de la batería, rodamientos del motor y componentes	Necesario	2 años
Freno	SI	Desgaste de las fundas, cables pastillas y plaquetas	Necesario	2 años
Juego de dirección	SI	Desgaste de rodamientos	Necesario	2 años
Sillín	SI	Desgaste del revestimiento	Necesario	2 años
Pedal	SI	Desgaste de rodamientos	Necesario	2 años
Elemento de iluminación	SI	Desgaste de la bombilla	Necesario	2 años